

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION KONNEXION**

### **ARTICLE 1 : ACCEPTATION DE NOS CONDITIONS**

KONNEXION, est un produit de KOGNITIF SAS dont le siège social est situé 26, rue de Thiès 14000 Caen, ci-après le Prestataire. L'Utilisateur est défini ci-dessous comme étant la personne morale pour son compte et celui des utilisateurs finaux acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation, sans aucune faculté de substitution ou de modification, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du client, et notamment ses éventuelles conditions générales d'achat. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont communiquées sur le site web KONNEXION et accessibles à tout moment dans l'application. Dès la souscription d'un abonnement auprès du Prestataire, tout Utilisateur par sa signature est réputé déclarer adhérer de manière expresse aux présentes conditions d'utilisation. Le fait que le Prestataire ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions. Le Prestataire se réserve le droit de pouvoir modifier ses Conditions Générales d'utilisation à tout moment. Le texte officiel des conditions générales de vente sera strictement tenu à jour sur tous les supports de communication, notamment sur son site internet.

### **ARTICLE 2 : ABONNEMENT**

Nous pouvons occasionnellement proposer des offres, des forfaits et des abonnements promotionnels spéciaux (des « Offres »). L'admissibilité aux Offres est déterminée à la seule discrétion de KOGNITIF SAS, et nous nous réservons le droit de révoquer une Offre. Les critères d'admissibilité et autres restrictions et conditions vous seront divulgués lorsque vous souscrirez à l'Offre ou dans toutes autres communications mises à votre disposition.

Tout abonnement sera considéré comme ferme et définitif au terme de l'éventuelle période d'essai. Afin d'éviter tout différend, toute demande d'abonnement comportera lors de la souscription les éléments obligatoires suivants :

- Adresse de facturation et de livraison,
- Le mode de règlement accepté par le Prestataire,
- Les références et désignations exactes des prestations.
- Les prix nets,
- Les modalités de la prestation,
- Le nom et les coordonnées de l'interlocuteur du Prestataire,
- Un cachet d'entreprise et la mention « Bon pour accord » ou sa signature électronique via le site ou l'application.

L'utilisation des services KONNEXION au-delà de la période d'essai tient lieu de confirmation de commande ferme auprès du Prestataire. L'Utilisateur ayant pris connaissance des caractéristiques des services commercialisés par le Prestataire a sous sa responsabilité, et en fonction des besoins des utilisateurs tels qu'il les a déterminés, porté son choix sur les services faisant l'objet de sa commande. En outre, l'Utilisateur, connaissant seul les autres matériels, logiciels et configurations utilisés est seul juge de la compatibilité des services commandés avec ceux utilisés. Il appartient à l'Utilisateur, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister par un conseil.

L'Utilisateur lors de la souscription de tout abonnement est réputé avoir pris expressément connaissance de cet article, et est réputé en faire son affaire personnelle, déchargeant expressément le Prestataire de toute responsabilité à cet égard.

### **ARTICLE 3 : MODIFICATION DE L'ABONNEMENT**

L'Utilisateur est lié pendant 1 an de la date de souscription pour le Service auquel il a souscrit. Il existe plusieurs niveaux de service donnant accès à tout ou partie du contenu de l'application KONNEXION pour un nombre défini d'utilisateurs.

Les éventuelles modifications de niveau de service demandées par l'Utilisateur ne pourront être prises en compte, dans la limite des possibilités du Prestataire et à sa seule discrétion, que le mois suivant la demande de changement. En tout état de cause, les modifications ne pourront être acceptées que si elles sont signifiées au Prestataire selon la procédure accessible sur le site internet et dans l'application.

Le Prestataire se réserve le droit d'apporter à tout moment toutes modifications qu'il juge utile à ses services sans avis préalable des utilisateurs.

### **ARTICLE 4 : PRIX ET FACTURATION**

Il existe plusieurs niveaux de service donnant accès à tout ou partie du contenu de l'application KONNEXION pour un nombre défini d'utilisateurs.

La liste des prix du Prestataire, relative à ces niveaux de service, est communiquée à titre indicatif et peut être modifiée unilatéralement sans préavis.

Les services sont facturés, au prix convenu (taxes, taux de change...) mensuellement et débités automatiquement sur le mode de paiement autorisé et accepté par KOGNITIF SAS.

Le prix s'entend net en € (euros) HT (hors taxes), hors écotaxe, charges et frais (ou toutes autres taxes obligatoires résultant de textes législatifs ultérieurs) qui devront être réglées en sus.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement. Le cas échéant, le Prestataire peut retenir ou suspendre l'accès au service concerné en cas de rejet du prélèvement mensuel. Le Prestataire transmet les factures par voie électronique sauf demande écrite. Pour une facture qui est arrivée à échéance et qui n'est pas réglée, le Prestataire pourra exiger le règlement immédiat de toutes les factures à échoir. Conformément aux dispositions du Code de commerce, l'arrivée de l'échéance d'une ou des factures vaudra mise en demeure automatique de payer de l'Utilisateur, sans aucune formalité. En conséquence, les pénalités de retard commenceront à courir sans formalité d'aucune sorte à compter de l'échéance. Ces pénalités de retard sont calculées au taux de 2,5 % du montant total dû, par jour de retard, du montant TTC du tarif mensuel. Elles seront automatiquement et de plein droit acquises au Vendeur. Enfin, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros sera due, de plein droit et sans notification préalable par l'Utilisateur, en cas de retard de paiement. Le Vendeur se réserve le droit de demander à l'Utilisateur une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des

justificatifs. En cas de réclamation formulée par l'Utilisateur, ce dernier ne peut jamais retenir une partie ou la totalité des sommes dues par lui. En cas de désaccord sur une facture, les revendications doivent être faites par écrit en lettre recommandée avec accusé de réception, auprès du Service Comptabilité.

#### **ARTICLE 5 : DROITS INCORPORELS SUR LES PROGICIELS ET/OU LOGICIELS**

La mise à disposition de logiciels et/ou du progiciel KONNEXION ou de tout ou partie de ce dernier n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître à ceux qui ont participé à la réalisation des logiciels et autres produits et à leurs ayants-droits.

L'utilisateur s'interdit de télédiffuser ou de permettre la télédiffusion, de tout ou partie des logiciels et autres produits mis à disposition, par quelque système que ce soit. Il s'interdit également d'en assurer ou de faire assurer des représentations publiques à des fins commerciales, sauf accord expresse de la SAS Kognitif. L'utilisateur s'interdit de reproduire, faire reproduire ou permettre la reproduction même partielle de ces logiciels ou autres produits quelles qu'en soient les modalités. La violation de ces dispositions pourra entraîner l'annulation de toute commande, ce, nonobstant l'engagement de poursuites.

La SAS Kognitif conserve la propriété intégrale des logiciels et/ou des progiciels développés, sous réserve de l'achat définitif des codes sources d'exploitation. Seule une licence d'utilisation est délivrée à l'Utilisateur en contre partie du paiement intégral du prix indiqué.

L'utilisation du logiciel sur une zone géographique située en dehors de la zone définie sur le bon de commande ne pourra se faire qu'après validation et paiement d'un nouvel abonnement établi par la société Kognitif. Ce droit d'utilisation sera défini dans le temps, spécifié au moment de l'abonnement et renouvelable par tacite reconduction pour sa facturation à la date anniversaire.

Chaque mise à jour progicielle pourra donner lieu à une facturation supplémentaire en lien avec une organisation Cloud supplémentaire et adaptée. Dans le cas du détournement de ces règles, La SAS Kognitif ne sera pas responsable d'éventuelles pertes de données ou indisponibilité des services informatiques.

L'utilisateur ayant créé le compte KONNEXION et se voyant facturer des frais d'abonnement selon le Mode de paiement choisi (le « Titulaire du compte ») est responsable de toute activité se produisant via son compte. Afin de garder le contrôle du compte et d'empêcher quiconque d'y accéder (et d'accéder notamment aux informations sur l'historique de lecture du compte), le Titulaire du compte doit garder le contrôle des appareils compatibles avec qui sont utilisés pour accéder au service et ne doit communiquer à personne son mot de passe ni les détails relatifs au Mode de paiement associé au compte. L'utilisateur est responsable de la mise à jour et du maintien d'informations exactes relatives à son compte. Kognitif pourra résilier ou suspendre le compte Utilisateur afin de le protéger, ainsi que pour protéger Konnexion ou ses partenaires, contre toute usurpation d'identité ou toute autre activité frauduleuse.

#### **ARTICLE 6 : PROTECTION DES DONNEES**

Conformément aux articles 12, 13 et 14 du RGPD (UE 2016/679), KOGNITIF SAS dont le siège social est situé 26, rue de Thiès 14000 Caen pourra avoir à procéder au traitement de données personnelles dans le strict cadre de l'identification de l'Utilisateurs aux fins de la prestation de services, avec le consentement de l'Utilisateur qui vaut également pour les utilisateurs finaux auxquels il donne accès au Service.

Les données demandées et traitées sont limitées au strict minimum et obligatoire, à défaut de quoi le service ne pourrait être rendu par le Prestataire. Elles seront traitées exclusivement par les équipes de KOGNITIF SAS et ne seront conservées que pour la durée de l'accès aux Services.

Les utilisateurs bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation tels que définis dans le RGPD et les législations applicables en France.

Les Utilisateurs sont à tout moment en droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Au préalable, notre délégué à la protection des données est joignable pour toute demande : support@konnexion.io

Les données appartenant à l'Utilisateur et hébergées en Europe sur les serveurs OVH, Amazon ou Contabo sont et demeurent la propriété et la responsabilité de l'Utilisateur.

Kognitif s'engage à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques, aucune copie des données et à n'en faire aucune utilisation autre que celles prévues pour l'exécution des présentes CGU.

Kognitif peut faire appel à des sous-traitants pour intervenir ponctuellement sur le traitement des données (Destruction de supports de données usagés, restauration de données sur supports endommagés, changement de supports, installations et maintenance sur nos serveurs). Kognitif s'assure de la qualification de ses sous-traitants et du strict respect par ces derniers de la protection et de la confidentialité des données. Toutefois, ces derniers restent responsables du traitement éventuel des données sous leur seule responsabilité.

#### **ARTICLE 7 : APPLICATION GEOGRAPHIQUE**

La souscription du service est limitée à un usage principal et régulier dans une zone géographique d'exploitation définie sur la mention zone géographique. Si l'exploitation progicielle régulière venait d'une autre région géographique que celle définie au moment de la souscription, elle devra impérativement faire une demande à l'entreprise Kognitif pour en obtenir l'autorisation et la capacité d'exploitation. Cette dernière pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.

#### **ARTICLE 8 : OBLIGATION DU CLIENT**

L'utilisateur est seul et entier responsable des données qu'il transfère et interroge dans le logiciel KONNEXION et qui sont rendues disponibles à tous les utilisateurs finaux autorisés par l'Utilisateur. L'Utilisateur est conscient que la circulation des données sur

Internet peut être réglementée en termes d'usage ou les données être protégées par un droit de propriété intellectuelle. L'Utilisateur est donc seul responsable de l'usage des données qu'il diffuse et qu'il consulte au travers du logiciel développé par la SAS Kognitif. L'Utilisateur agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence la totalité des risques et périls de son activité. L'Utilisateur est seul responsable des services souscrits, du contenu des informations et des fichiers transmis, diffusés ou collectés, de leur exploitation et de leur mise à jour.

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de propriété intellectuelle ou industrielle tels que droits d'auteur, droits sur les brevets, dessins et modèles ou sur les marques.

L'Utilisateur s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, entre autres le règlement Européen de protection des données (RGPD UE 2016/679) et, en particulier, celles concernant la prospection commerciale par courriel.

Le non-respect par l'Utilisateur des points visés ci-dessus, et notamment tout contenu diffusé susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera le droit pour Kognitif d'interrompre sans délai l'utilisation du logiciel par l'Utilisateur et de résilier immédiatement et de plein droit le Contrat, sans préjudice de tout dommages-intérêts auxquels Kognitif pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, l'Utilisateur s'engage à payer les sommes restantes dues au jour de la résiliation, déduction faite des sommes déjà facturées et encaissées.

L'Utilisateur garantit Kognitif de toute action en revendications de tiers, liée au contenu des informations transmises, diffusées, reproduites notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété lié à un brevet, à une marque, à des dessins et modèles, à des droits d'auteur ou celles résultant d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public, aux règles déontologiques régissant Internet, aux bonnes mœurs, au respect de la vie privée (droit à l'image, secret de la correspondance...) ou aux dispositions du Code Pénal.

L'Utilisateur s'engage à adopter, en toute circonstance, un comportement correct et respectueux envers l'ensemble des collaborateurs de Kognitif.

#### **ARTICLE 9 : FORCE MAJEURE**

De convention expresse, en cas d'évènement ayant les caractères de la force majeure ou d'évènement tel que lock-out, grève, arrêt de travail total ou partiel dans les sites du Prestataire ou chez ses Fournisseurs, épidémie, guerre réquisition, incendie, inondation, interruption ou retard dans les transports, mesures légales ou administratives empêchant, restreignant, retardant ou interdisant la réalisation de la Prestation, le Prestataire est déchargé de toute responsabilité. Le Prestataire tiendra l'Utilisateur au courant, en temps.

#### **ARTICLE 10 : RÉCLAMATIONS – GARANTIE - RESPONSABILITE**

KOGNITIF SAS met en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir une intervention rapide en cas de mauvais fonctionnement.

A cette fin, l'Utilisateur pourra se reporter à la section FAQ pour résoudre lui-même les dysfonctionnements les plus usuels. Si nécessaire, l'Utilisateur pourra contacter KOGNITIF SAS par courriel adressé à [support@konnexion.io](mailto:support@konnexion.io). Il lui sera alors adressé un ticket de résolution permettant une prise en charge individualisée des dysfonctionnements.

En tout état de cause, le Prestataire ne sera tenu à aucune indemnisation envers l'Utilisateur pour les dommages immatériels tels que perte de production, perte d'exploitation, perte de chance, perte de données, préjudice financier ou commercial ou autres, qui seraient la conséquence directe ou indirecte des dommages subis suite à l'utilisation ou à la défaillance des services.

#### **ARTICLE 11 : RÉSILIATION**

Dans le cas où l'Utilisateur ne respecte pas une de ses quelconques obligations, et après un délai de 48h (heures ouvrées) suivant mise en demeure restée sans effet, l'abonnement pourra être résilié de plein droit et aux torts exclusifs de l'Utilisateur. L'Utilisateur n'aura plus accès au service jusqu'à complet paiement des sommes dues.

#### **ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE – ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français

Tout litige ou difficulté lié à l'application des présentes seront soumis, à défaut d'accord amiable, à la compétence du Tribunal de Commerce de Marseille.